

## Consultant CRM (H/F)

### Description

Au cœur des sujets à forts enjeux marketing, vous accompagnerez nos clients grand comptes (CAC 40) sur le cycle de vie de leur CRM. Doté d'une aisance relationnelle et rédactionnelle, vous intervenez sur des projets stratégiques liés aux offres que nous proposons (audit, intégration de solution de marketing automation...). Votre expertise fait de vous l'un des ambassadeurs de la société auprès de nos clients.

**Accompagné par votre manager au quotidien, vos missions sont les suivantes :**

- Accompagner et supporter la montée en compétence des clients sur les outils mis en place
- Accompagner les besoins métier
- Paramétrage de la solution CRM de nos clients
- Proposer la réalisation des développements spécifiques
- Gérer les campagnes de nos clients à partir du CRM (programme et envoi)
- Réaliser une veille technologique active sur les solutions/évolutions du marché...

### Qualifications

#### Profil recherché :

- De formation Bac+3 minimum
- Expérience significative de plus de 3 ans sur une fonction similaire
- Anglais professionnel (écrit et oral)
- Maîtrise d'une solution de type Adobe Campaign, Selligent, Salesforce Marketing Cloud
- De bonnes connaissances en marketing

Doté d'un excellent relationnel, votre adaptabilité, votre curiosité, votre rigueur et votre force de proposition sont des atouts indispensables pour réussir dans vos missions.

### Avantages du poste

- Bonne ambiance
- Concours de cuisine / bataille de nerfs
- Team Building (salle de réalité virtuelle, escape game, etc.)
- Rémunération attractive et variable déplafonnée
- Vue sur la Tour Eiffel

### Pour postuler

Envoyez votre CV + lettre de motivation à : [recrutement@waisso.com](mailto:recrutement@waisso.com)

**Organisme employeur**  
WAISSO SAS

**Type de poste**  
Temps plein

**Date de début du poste**  
Dès que possible

**Durée du contrat**  
CDI

**Secteur**  
CRM Marketing

**Lieu du poste**  
6 Rue Galilée, 75116, Paris  
Télétravail possible